

Social- och omsorgsförvaltningen
John Fristedt

2025-05-19

Dnr SON 2021-611

Social- och omsorgsnämnden

Kontaktcentrum - ställningstagande till förlängning av avtal med Östergötlands Stadsmission

Förslag till social- och omsorgsnämndens beslut

1. Avtalet med Östergötlands Stadsmission förlängs i tre (3) månader och gäller till och med 31 mars 2026

Ärende

Social- och omsorgsnämnden har sedan 1 januari 2022 avtal med Östergötlands Stadsmission avseende kontaktcentrum i centrala Linköping. Syftet är skapa en mötesplats för individerna med svårigheter att ta emot stöd, det kan bero på flera orsaker, bristande motivation i kombination av social problematik, psykisk ohälsa samt skadligt bruk och beroende. Personerna befinner sig ofta i hemlöshet med bristande tillgång till mat, hygien och trygghet. Det dagliga livet präglas av instabilitet, brist på tillit till samhällssystem och svårigheter att hantera myndighetskontakter. Befintligt avtal gäller till och med 31 december 2025.

Med anledning av att befintligt avtal upphör kommer en så kallad reserverad LOU upphandling att genomföras. Beräknad driftstart av den nya verksamheten bedöms vara 1 april 2026. Av den anledningen föreslås tre (3) månaders förlängning.

Förslaget innebär att avtal SON 2021-611, förlängs i tre månader, perioden avser 1 januari 2026 till 31 mars 2026.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse, Ställningstagande till förlängning, drift av Kontaktcentrum, matservering och stödverksamhet

Bakgrund

Social- och omsorgsnämnden har sedan 1 januari 2022 avtal med Östergötlands stadsmission. Målgruppen är vuxna män och kvinnor med beroendeproblematik och ofta med samsjuklighet. Verksamheten har ca 80 besökare dagligen, frukost och lunch serveras vardagar.

Arbetet med att framställa upphandlingsunderlaget har tagit längre tid än planerat, av det skälet föreslås en förlängning av befintligt ramavtal, med tre månader.

Den övergripande målsättningen med avtalet är att den enskilde genom verksamheten ska bli så självständig som möjligt och nå:

- En förbättrad fysisk och psykisk hälsa
- Stöd till att söka rätt vård och behandling
- Ökad möjlighet att bo kvar i den egna bostaden eller söka egen bostad
- En möjlighet till en socialt fungerande livssituation
- Komma i egen försörjning
- Ökad livskvalitet

Ekonomiska konsekvenser

Medel för verksamheten finns inom ramen för social- och omsorgsnämndens budget.

Kommunala mål

- Lättillgänglig, god och jämlik välfärd
- En organisation med hög produktivitet och effektivitet
- Fler i jobb och egenförsörjning

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Jämställdhet

Jämställdhetsanalys har inte genomförts i detta ärende då planerade åtgärder förväntas ha effekt utifrån individers behov, oavsett kön.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

MBL enligt 11 § genomförs i anslutning till nämndens sammanträde.

Social- och omsorgsförvaltningen

Yvonne Thilander

Beslutet skickas till:
Östergötlands stadsmission